

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat:

McKapka sp. z o.o.

ul. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa

e-mail: **info@mckapka.pl**

Dane Klienta

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

Telefon:

.....

Adres e-mail:

.....

Dane zamówienia / produktu

Numer zamówienia:

.....

Data zakupu:

.....

Data dostawy / odbioru:

.....

Nazwa produktu / symbol:

.....

Ilość reklamowanych sztuk:

.....

Opis wady

Opis stwierdzonej wady / niezgodności:

.....

.....

.....

Kiedy wada została zauważona (data):

.....

Czy wada występuje stale czy okresowo?

.....

Załączone zdjęcia / dokumentacja (np. zdjęcia wady, nagrania):

.....

Żądanie Klienta

Reklamacja składana z tytułu:

- rękojmi
- gwarancji

Proszę o (zaznacz właściwe):

- naprawę rzeczy
- wymianę rzeczy na wolną od wad
- obniżenie ceny o kwotę: zł
- odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Uzasadnienie żądania (opcjonalnie):

.....
.....

Sposób kontaktu / zwrotu

Preferowany sposób kontaktu:

e-mail telefon

W przypadku uznania reklamacji:

proszę o zwrot środków na rachunek:

Nr rachunku bankowego:

.....

proszę o wymianę/naprawę zgodnie z żądaniem powyżej.

Miejscowość i data:

.....

Podpis Klienta (w przypadku formy papierowej):

.....